

# NOTE DE SERVICE



**COLLÈGE BORÉAL**  
éducation • innovation • recherche

**DESTINATAIRES :** Ensemble du personnel du Collège Boréal

**EXPÉDITRICE :** Lise Béland, vice-présidente – Centre-Sud-Ouest, Emploi et Immigration

**DATE :** 2 septembre 2020

**OBJET :** **Reprise progressive sur les lieux de travail du secteur Emploi**

---

Bonjour,

Depuis plusieurs mois, nous composons avec un mode de livraison adapté de nos programmes et services. Cette nouvelle réalité nous a poussés à trouver des solutions novatrices et à cultiver notre créativité afin de maintenir l'offre d'un service important aux clients de nos communautés tout en respectant les consignes des autorités. Après des mois de travail à distance, nous sommes maintenant prêts à annoncer un retour progressif des services d'emploi qui tient compte des besoins de nos clients et de nos capacités d'assurer ces services de façon sécuritaire.

Dès le lundi 14 septembre, un retour sur nos lieux de travail débutera afin de prendre part à la réouverture des emplacements publics de nos communautés, tout en misant sur la santé et la sécurité. La reprise de la livraison de services sera graduelle. Nos portes extérieures seront verrouillées. Nous continuons d'encourager la tenue de rencontres avec les clients et clientes en mode virtuel. Ce retour progressif, uniquement sur rendez-vous, nous permettra de desservir ceux et celles qui sont incapables d'accéder à nos services virtuels. Vous pourrez ainsi commencer à retrouver vos habitudes de travail et accéder à vos outils traditionnels. Cela facilitera de surcroît le traitement de la paperasse requise dans notre secteur. Des sorties de prospection seront exceptionnellement permises afin de desservir les employeurs incapables d'accéder nos services en mode virtuel. Les protocoles de la santé publique et du collège devront être respectés afin d'assurer la sécurité de tous.

Vos superviseurs communiqueront avec vous prochainement pour discuter des horaires et d'autres détails propres à votre équipe. Notre retour progressif implique un retour aux heures habituelles avec présence d'une équipe réduite du lundi au vendredi. Puisque

# NOTE DE SERVICE



nous traversons cette réalité pour la première fois, nous allons sûrement devoir nous adapter et revoir nos façons de faire au fur et à mesure que la situation évolue. En ayant un esprit ouvert et flexible, nous pourrons surmonter les imprévus ensemble.

Enfin, les lieux de travail que vous allez retrouver au cours des prochaines semaines seront très différents de ceux que vous avez quittés en mars dernier. Vos gestionnaires ont déjà commencé la préparation de votre centre avec l'ajout de vitrines de protection, de stations de désinfectants, d'affiches rappelant les consignes sanitaires, etc. Vous allez aussi remarquer que certains outils et matériels auront été retirés de vos centres de ressources afin d'éviter qu'ils soient manipulés par plusieurs personnes. Nous allons tous devoir maintenir une distanciation dans nos centres et pratiquer le port du masque dans les circonstances où la distanciation n'est pas possible.

Un esprit d'équipe sera important afin de s'entraider et d'assurer que le retour soit une expérience positive pour chacun et chacune.

Je tiens à réitérer mes remerciements pour la souplesse dont vous avez fait preuve au cours des derniers mois. Je suis bien consciente que ces changements vous ont affectés tant le plan professionnel que personnel et familial.

Cordialement,

Lise Béland