

NOTE DE SERVICE



COLLÈGE BORÉAL
éducation • innovation • recherche

DESTINATAIRES : Personnel du secteur Immigration
du Collège Boréal

EXPÉDITRICE : Lise Béland, vice-présidente – Centre-Sud-Ouest,
Emploi et Immigration

DATE : 2 novembre 2020

OBJET : **Reprise progressive sur les lieux de travail du secteur Immigration**

Bonjour,

Depuis plusieurs mois, nous composons avec un mode de livraison adapté de nos programmes et services. Cette nouvelle réalité nous a poussés à trouver des solutions novatrices et à cultiver notre créativité afin de maintenir l'offre d'un service important aux nouveaux arrivants de nos communautés tout en respectant les consignes des autorités. Après des mois de travail à distance, nous entamons cet automne un retour partiel et progressif de nos programmes et services en immigration.

Comme annoncé lors de la réunion du personnel du 3 septembre, un retour progressif des services d'établissement et d'intégration socio-économique est mis en place depuis le 14 octobre. La reprise de la livraison de services est graduelle. Nous continuons d'encourager la tenue de rencontres avec les clients et clientes en mode virtuel. Ce retour progressif, uniquement sur rendez-vous, nous permettra de desservir ceux et celles qui sont incapables d'accéder à nos services virtuels et tient compte de nos capacités d'assurer ces services de façon sécuritaire.

En prenant compte des recommandations partagées par notre bailleur de fonds sur le retour progressif des cours de langue pour les nouveaux arrivants, la priorité sera donnée aux cours et mesures de soutien à l'intention des apprenants débutants et des apprenants qui possèdent des compétences de bases (NCLC 0-1-CLB 0/1). **Ces classes reprendront à compter du 16 novembre**, en demi-groupe pour permettre la distanciation physique lorsque la capacité d'accueil de la salle est limitée, et en suivant les mesures de sécurité prescrites par le plan de reprise des activités du Collège Boréal, validées par les bureaux de santé publique. Seulement le personnel qui appuie à la livraison des cours pourra être sur les lieux. Vos superviseurs communiqueront avec vous prochainement pour discuter des horaires et d'autres détails propres à votre équipe. L'accès au service de garde interne dans les sites équipés sera déterminé par les recommandations gouvernementales

NOTE DE SERVICE



et CMAS (Childminding Monitoring, Advisory and Support). Nous continuons d'étudier un retour progressif des cours de langue à l'intention des apprenants possédant des niveaux plus élevés (NCLC 2-CLB 2 et plus) à partir de janvier 2021, tout en prenant compte de la capacité d'accueil des sites et des mises à jour des bureaux de santé publique. Les cours et programmes qui aident les nouveaux arrivants à entrer sur le marché du travail et à atteindre leurs objectifs économiques (programmes relais, ELT, OSLT, FLAP) continuent d'être offerts en ligne jusqu'à avis contraire.

Puisque nous traversons cette réalité pour la première fois, nous allons sûrement devoir nous adapter et revoir nos façons de faire au fur et à mesure que la situation évolue. En ayant un esprit ouvert et flexible, nous pourrons surmonter les imprévus ensemble.

Enfin, les lieux de travail que vous allez retrouver au cours des prochaines semaines seront très différents de ceux que vous avez quittés en mars dernier. Vos gestionnaires ont déjà commencé la préparation de votre centre avec l'ajout de vitrines de protection, de stations de désinfectants, d'affiches rappelant les consignes sanitaires, etc. Les classes sont également réorganisées afin de permettre la distanciation physique entre les étudiants. Nous allons tous devoir maintenir une distanciation dans nos centres et pratiquer le port du masque dans les espaces communs et dans les circonstances où la distanciation n'est pas possible.

Un esprit d'équipe sera important afin de s'entraider et d'assurer que le retour soit une expérience positive pour chacun et chacune. Un gros merci à toutes les équipes. Bon retour.

Lise Béland